呼叫中心平台维护 FAQ

平台基础知识维护 FAQ

该文档配置汇总了一下平台平时比较常见的问题,包括配置和一些常见问题处理的思路, 以后会继续更新.....

1. 配置类

1.1 VM 平台 IMOS 协议添加编码器指导

1. 输入 VM 平台和编码器的 IP 地址,登录编码器的配置界面。

×2	系统设置 服务器设置	SNMP设置 日志服务器设置 录像上传服务器计	Q西
X Z	服务器设置		确定
¥ 2.	管理模式选择	· 服务器管理 ② 独立运行	-
207	设备ID	EC1801-HH	-RA
	服务器 IP	172 , 1 , 80 , 15	
	調口	5060 [1025~65535]	
	N. 1. 10 1944 1. 23 A. M	And the set of the set	

(图一:编码器的管理配置界面)

注意:管理模式为服务器选择,设备 ID 与添加编码器时的编码设备一致;服务器 IP 地址为 VM 平台地址,别的参数默认即可。 2.在平台配置界面,设备管理找到编码器,点击添加;

	and a set of the set of the set				(注) foedm
	illi 🔰 🌍 🏦 📴				- 消息 用户通信 设置
R 7	CR网络电视镜 地图 由醫 录音校室			R:M	BRHAR
	2000 - 0929	- RAEUSX			
	编的基则表 - 內國租稅 : 本城 亚和土田 · 校開名称	RRBM RRBM	4.903	83101	.##
3	TER BAR BAR BERGER	20000	PARE	東 時分	firm ta
	1 111 111456	EMER	通過地位	重新研究	有控管理
	2 1713 1713	1185°A	DERCE.	ENALE	治療 除計
l	3 123_19997 5030_19997 2214 1711 81.2 ex.861 415	非 現场業入 ■目4万2月	法主地位管理	恶模统计	4882
	\$ 3012212 312432113	31002	Licanse	机械管理	ABUR .
	6 ec1502.6/ 7 ec1516.6/ 9 ec1516.6/	HOTH HOTH	SPEE	AVOUR	
		1010225 10260010		ABTE	电子逻辑
		设备积差点加	网络螺旋机	1462 2	新印度
	H 4 # 100 5 #15 5 H 2 85 30 2 5	nutrun2	16xx2278R	RENARDS	这时通道
		於國岸管理服务器	交通保体交换服务器	人對中口服務器	中心服务器
		转码标开器	許認管理服务器	自分管理服务器	海域网络中轴
		日本総合語	第三方设备	REDEPO	1135

(图二:平台的配置界面)

编码器	The ford and the second		
▲ 基本参数			
设备类型	EC1801-HH		~
设备名称	ZXX		
设备编码	EC1801-HH		
支持组播	● 是	O 否	
媒体流传输协议	UDP		~
启动告警	◎ 是	●否	
设备访问密码	••••		
确认访问密码	•••••		
资产信息			
▼ 网络适应性参数			
▼ 流套餐设置			
- 立道杨云井			
* 目18.275 29 308			
	确定	取消	

(图三:平台添加 EC 界面)

注意:编码器设备类型不能选错;设备名称可以随便写,设备编码与编码器的设备 ID 一致;别的参数默认即可。

3.稍等一下刷新即可看到 EC 在线状态 (保证编码器到平台网络正常)。

RAND WARR			III 亚维加斯加州主他的	THE DEC	
	I REPORTED				
III EAAN	10.000	694	0802	ééckikő	021191
					1
					1
5 0100					1
					5
7 m2114.00					8
12 4 m					



1.2 VM 平台 IMOS 协议添加解码器指导

2. 输入VM平台和解码器的IP地址,登录解码器的配置界面。

14R3	服务器设置 系统设置 SNMP设置 日志服	5.四夜吉
教师成吉	服务器设置	确定
2045 205 4429	管理模式选择 印刷子器管理 企 發展力器管理 企 设备独立运行 设备ID DC2808FH 服务器地址 172 1 80 11	R A
1. W III	編口 5060 [1025~65535]	
	注意: 1. ID 支持1~32个有效字符:'a-z','A-Z','0-9','~和''。 2. 切換拼接模式、管理模式、给改设备ID或服务器地址会导数量J	8并在實驗以歐置(主册相关都對除外)+

(图一: 解码器的管理配置界面)

注意:管理模式为服务器选择,设备 ID 与添加解码器时的编码设备一致;服务器 IP 地址为 VM 平台地址,别的参数默认即可。 2.在平台配置界面,设备管理找到解码器,点击添加;

				and the second second	(相思(用户抽集))	R 22. 6934 MR35 6
				E.E.	B#HAW1 20-04	240 THE2016-02
1.0025- 6928 642		- R#EGRX				
新动器列表 一当前里型 :本城						
ERCT VERM		RROM	9,768	an in second	165	88
The second se						
TTO MAN ANY REPARTS REPORTED	R:	第19 21 2	19411B		fi£A	经济管线管理
1 29 24 69 E	ñ	2000				
Statement Street		59(21)	由本化可	E-9518.95	和空間理	6.0124023
2 statut JC-63	46-55-45-51	MIR2A	200C	EC PERSONNEL	INSTRACT.	
		#1858A	西北地口東部	10181年1月	HIND	
		2.508/E	License	维纳距离	自動行用	的复数形态法
		HOTE	RETAR	AVORX	OVPRE	A10年後代第19
		THE BOARD				
		10742	JR1853/13	用包塑理	用户管理	017818
					(manufact	
		GROESN	FIGHER.	089125		
H 4 H G HIG P H 2 40	10 <mark>~</mark> #	的保证完成符合器	此的如此常用的	FIGHTER	15458-6	移动设备管理
Constant Provide Lands		BORFERSON .	交通標準交換服務習	人動中口服有器	中心躺井器	#16662
		林明朝存置	10111111111111111	Q5/2/2/2/2	200706794	#24Philms
	445	日本展外書	第三时总督	BEBGPC		N-RIGHNE
	-	BRACK	PHONE	030 41	三中國軍權服用器	000000000

(图二:平台的配置界面)

加解码器	CONTRACTOR DE LA	
▲ 基本参数		
设备类型	DC2808-FH	✓
设备名称	ZXX	
设备编码	DC2808FH	?
支持组播	 ○ 是 ● 否 	
媒体流传输协议	自适应	~
媒体服务选择策略	自适应	~
启动告警	 ◎ 是 ● 否 	
设备访问密码	•••••	
确认访问密码	•••••	



注意: 解码器设备类型不能选错; 设备名称可以随便写, 设备编码与解码器的设备 ID 一致; 别的参数默认即可。

3.稍等一下刷新即可看到 DC 在线状态 (保证解码器到平台网络正常)。

		100		8
dud			Q16	ä
				8
	an (11) ad (20,45,45,55,45,5) (22,65,45,55,45,5)	201009 al: 111009 122,1,3,40 bel 32,45-45-55 122,1,30,4 0Canalis 172,1,30,5	FELICON ACCENT ECC bal 3C 45-46-55-45-51 172.1.80.4 DC1801-74 DC28084W 173.1.80.5 DC28084W	CELICON ALL TALING CCC MAIl bad 2C 45-A6-05-45-51 172.1.42.4 DC1001-FH EVE DC20004W 172.1.42.5 DC20004-W EVE

(图四: DC 添加在线界面)

1.3 VM 平台 IMOS 协议添加摄像机指导

UNIVIEW ระม	回紋	RE
◎ 常用	96	
HE	基本信息	
本地截置	设备类型	HIC5421E-C
TCP/IP	软件版本	IPC_5401E_5401D_5421E_5421D_54015_54215_5431E-F1525
时间	硬件版本	8
服务器	引导版本	V1.2
OSD	产品条码	210235C0243139000370
用户	网络信息	172.1.0.56/255.255.0.0/172.1.0.254
③ 网络	10.0040	
□ 音視频	8000	
◆ 元台	869(07)0)	2016/2/17 17:55:50
	12174710	0 大 9 小町 23 分幅
en lidak	主板温度	41℃
△ 告誓布防	管理服务器	在线 (172.1.80.15:5060)
≡ 存触	#10#7948	正常
□ 系统	樹紙	

3. 输入摄像机的 IP 地址,登录相机的 web 界面。

(图一:相机的导航界面)

在【配置】-【导航】可以看到相机的类型;

在【配置】-【服务器】里面找到管理服务器。

uni <mark>viêw</mark> 🕫	2 回放	配置	
心 常用	管理服务器		
导航 本地配置 TCP/IP	设备ID 管理协议 服务器地址	03-C3-11 IMOS • 172.1.80.15	
时间服务器	服务器独口 录像暂份	5060 ② 启用 @ 不启用	
OSD 用户	BM 服务器地址 断网援存	0.0.0.0 ⑦ 启用 ◎ 不启用	
9 网络	收流地址	0.0.0.0	
音視频	注意:修改设备ID。	服务器地址或管理协议会导致重启并恢复部分	默认配置
之 云台	1417		
副物	(図一, 相相 昭冬	哭 晃 而)	

注意: 设备 ID 和添加设备时的设备编码一致; 管理协议 IMOS; 服务器地址是平 台的 IP 地址,别的参数默认即可。

2.在平台【配置】界面,设备管理找到网络摄像机,点击添加;

							21/ Ref	drovin 2016-02-17 16.42.03
100	HH 😭 😨 🛦	N					UNE RPBE S	E I UNIF NUM ELL
-	CRIME BURA MILLION	18INE				INTER	Senat:	
-		in i		RVEORX		1		
••	RADERMA - SERIE -	***			4.115	0.21010		
		1 10000041 10 -0240	KROBIE I	miratil Scientist	2421		rika t	1488.28
	10 1 II			5.49B		SWEEK!	87210	********
	B (1100)	122	-	8187/R	2002	EPINE	102010-0	IBMRH
			-	TRACK.	BARASER.	1041417	H152	
				#100CE	Licensettit	4H23	65016	ABURAT
					## # #	MERIC	UNE	ANNE123
				BOACE STREET	analaro.	AGUE	8,988	anthere .
				(anglas	FRAMER	6613	1012	
	H 4 10 418 P	+ = atilite	_	0101210102	Contraction,	PIGHINDER	576.6	04009318
	The state of the state of the			NUMPERAL	SARASSARDS.	ABRIDER	+0672	#1613
		HIN AND		wilsen 2	negiten 8	ANTERNA .	BIRDONIE	MARDONN.
	I POSR III	in marcale	89155	OTHER DECKS				1117月1日
	172.1.4.112 1	172.1.4-112	2.824484	NUMBER OF	FIGER	oso ate	20420672	Contraction of the local distribution of the
				BBSUEWB	+CHINE	N:COLE	10107462	KENZ

(图三:平台配置界面)

E加IPC设备			×
▲ 基本参数			
设备类型	高清网络摄像机10	80P 🐥 🕹 🕹 🗧 🚽 🛩	
设备型号	HIC5421E	× c ×	
设备名称	ZXX		
设备编码	03-C3-11	il s a fair s	i fere a it
攝像机编码	03-C3-11_1		
支持组播	● 是	影影信息默认即可	
媒体流传输协议	UDP		
启动告警	◎ 是	• 否	
设备访问密码			
确认访问密码	•••••		
■资产信息			
- 网络适应性参数			
→ 流音報设置			
• 視頻配置			
	确定 确定并配	整通通 取消	

(图四:添加 IPC 设备界面)

注意:摄像机的设备类型和型号选对;设备名称可以随便写,设备编码与摄像机的设备 ID 一致;摄像机编码会自动生成,别的参数默认即可。

3.稍等一下刷新即可看到相机在线状态(保证相机到平台网络正常)。

1432 ARMA				·····································	TRACT (REC)	
				4922	REGISIO	act week
				SCOREAFIEREN.		S
						-
						-
						8
						8
						-
						8
12				建和可以指数4,1000	910	81

(图五:添加相机界面)

1.4 VM 平台 IMOS 协议添加网络视频录像 机指导

4. 输入录像机的 IP 地址,登录录相机的配置界面。

TINE	SHOZ: SPERKE >>	##@R					
2008N2 2	9242 ·	15/3804	1	- RETEXT	* 2020 * 2020	0 8280	1
1 A LE R	109.80	BC500-4	a	18795	172.1.80.15		
PARE	27425	08 82	- 24	120(0-12)	ER.		
	和我感到	819+25					
	#825960V	UDP					
	0.000000000000	300					
		NATORNAL CAUSE	URANS -				

(图一:录相机配置界面)

注意:设备编码器和在平台添加设备时的设备编码一致;管理模式为服务器管理; 服务器 IP 地址是平台的 IP 地址,互联协议为私有;别的参数默认即可。 2.在平台【配置】界面,设备管理找到网络视频录像机,点击添加;

					1217 Soa	ideniin
					() () () () () () () () () () () () () (129
****	STREM WHAT HER BAN MERTE			NCH.	BORAT:	
0.0	当然位置・会会管理 > 料線改算定数数 	= RPEORX				
	anto Rasa y	TREM	4.815	ROM	19 13	
B		1 200 MM	10-14 10-19	黨件分	FRA	tas
	B 1. 31 003447	THE	法出处罚	车辆进利	812世1里	
	2 BC2500-SCT BC2500-SCT	NIESA	世的政治	ERRE	北梁 時計	
		■現活教入 (110-879)	STORES CONTRACTOR	U.S. C.S.	NXNE	
		本地設置	Licenset	1011212	西部订用	
		分別登録	关产管理	AVORX	UNPRE	
		1920 (1920) 1920 (1920)	STRAIG	RETT	N-28	
			网络烟香机	編時書	#1452	
		的螺丝索板合器	派的对其由于意义。	FRAME POR	2 15158-8	
		BRARDONN'S	交通操作交换服务器	人設卡口服売器	中心部界器	
		林同能升器	#1812(第三月23	自行管理服务器	医间隙间的	
	- Donthersk	日志服祭君	第三方说皇	HOLD INPO		
		100 M 20	网络藏盘	050 最短	三市は宮崎市の西	
		and the second se				

(图二:平台配置界面)

▲ 基本参数		
设备名称	ZXX	
及音编码	1SC5000-E	3

(图三: 添加网络视频录像机界面)

注意:设备名称可以随便写,设备编码与录像机 web 界面设备编码一致。

3.稍等一下刷新即可看到录相机在线状态

(保证录相机到平台网络正常)。

¥94	: R#8H	-		INNI INNI		
	100 S.W	0.0467	-	Read	(Pergilities	82480
				bcoll-ct	21.0	8
	SC2500-SC7	DC25001CT	172.1.01.9	BC25Hp-SCT		3
間 1						8
					Tert.	

(图四:添加录相机在线界面)

附: 添加网络视频录像机时若遇到报错:

4030 本域互联信息不存在

解决方案:登录平台,点击【配置】-【设备管理】-【中心服务器】,即可找到跨 域互联配置的选项,跨域互联域编码和跨域互联用户码可随意填写,尽量不要相同, 重新添加即可。

Ju h	AZARHININAS	• #	0 Z				
	- 216/10/22	Lease 1	and the second		-	Nation 1	
	DELS		- and an and a line of a	and an an 110-10 and a state	172.1.60.15	5961	1000
	0633 2010			advanta 121	172.1.00.15	5061	
	0813 2012		· automan200.10-code 1	and array (10) 10-spectrate 1	172.1.80.15		1111
	百川東方		-		172.3.60.15		1000
	1211		15060761002000010000	150602010020001100004		1996	
	机构协会		- shangtys	shangive user	172.3.80.35	5067	224
	KRIBE V2		💌 ndaje	Indays uner	172.1-80.15	5061	THE
	• = = 0104W7						
	= terta compositiva	64					
		1					

1.5 VM 平台上配置摄像机运动检测联动存

储

一、 配置步骤:
 1、进入设备管理——网络摄像机,找到需要配置运动检测的摄像机,点击
 配置与操作,配置设备,启用告警功能。

Encient			
- 基本创教			
设备类型	高利同給補命机?	20P	~
设备型号	HIC2401DE-CIR		~
的设备名称	kuangw123		3
4.2.雷·编码	kuangw123		
支持组版	●是	③ 晋	
煤体运传输协议	LIDP		~
启动击撃	◎ 是	• 35	
设备访问密码			
确认访问密码		•••••	
二 资产信息			
- 5345 15 chi44 do 46			
- Print all by the series			
• 流在幅设置			
· WIR mak			
	确定	和以前	

2、 配置该摄像机的音视频通道, 在基本配置里启用运动检测的功能。

呼叫中心平台维护 FAQ

前初基本國語	125日第三日	通用拉框放大和	雅5的最多数: 秋日三日 雅58	置5個時金計估本語に
		100 at 10		
建设和位		◎ 公安自建	● 运营的利益	● 种位曲部
10.05 02.25				
相關印				
組織地口		10002		
合频配置				
启用静音		© 静台	● 不静間	
声道		144.245.34B		2
音频编码		G.711U		2
采样率		644	×	
裔频码率		64K		
加京大增益		184		
RMART				
运动检测告鞭		◎ 启用	● 不启用	

3、 配置运动检测区域。



4、进入业务配置——告警配置,找到对应的摄像机,点击箭头,配置运动检测告警 联动动作。

- 0/251114			استعداد والمتعاد المحمد والمحمد	
(2) 编书(新闻) (2)	Fillen and an a	100323	1008	
的制度的复数	国高新建造用原作	网络视频数量机	istria la	040041
的现在分词使用的复数	交通保持交换服务器	人給中口服用器	中心服务器	煤油服用器
Mi 45 AB 7 23	的推动的复数	自行知道部内器	2010/1312 1714	基础同场内
日志服为器	第三方说是	HEBSOPC		共业元前面
MERINA				
新たちの日本の	卡口油配置	024300222	相對示政器	1022422
田康祥抽取書	巡察局置	存储器器	#01ACZ	14(1)和(四
0.000	第三方击军副盟	198862	干球管理	运行成制器
Notest shares	STATE (2012)			
6C4014-58	#(17 ₁)	+#i	黄衍任师	
操作日志	系统音印	设备状态原则	用曲机存转的表	CHURPH
设备处理报表	间冲线计图表	12:雪和4511		

5.选择摄像机,配置联动动作



6.添加存储列表,配置存储

• (1995) • (SAUE UNER HEERAN HARAN BARR DESHAREN KINER REKIRBERAR SEAR							
Constants Constants Constants Hotelets	L wollen willen willen allen allen allen allen allen allen allen allen allen							
S sources.	E COMERT COMERT DATER LATER CATERY CATERY CATERY COMERT COMERT							
L ANYODANA L ANYODANA L ANYODANA L ANYODANA	N ← R 200 0 H20 → H = 0 8296805628+-8558+ -8558							
L counter	ा विग्रह.तन । विग्रह.तन रिप्रभूस,							
L NURTERS								

6612	SPRIN-SHUIT	SEE		1241 [22]	والمحافظ والمساجد والمت
695 695 695 895 895 895 895 895 895 895 895 895 8	T T T	84N3 1419455 1419455 549555 559555 559555 559555 559555		• Exclusive • Wite • Wite • Wite	× J. J. Ine. content. J. REAL BEAD
255739 25573903 255959 255959 48595955 274359 27459 27459	N 4 200 D B DEBRIGERIE BREEK BREEK	의 (이 전 영) (64) (5년 (전 영) (64) (7 년 전 영) (64) (7 년 전 영) (64) (7 년 전 영)	15915 684 0 〇 元作出	• R63	
Haritententen Sarta Sarta Sartationa Sartationa Sartationa Sartationa					

7.配置运动检测布防计划

ABUN								
0.51194 0.5125 R.5.	_						_	
-	ana seas	A:						
18988Z			-	_	_	_		_
2								
astrong T								

1000		and a second second			
	48344				
C LIFAGE	KROEC WI				
\$125(7.2%	I SESAN	198.02	BENDHN	NECES	
TONNER .	8. 827(e).81	高級行政機會化7300			
AVMONTHING .	3 101/14(895.			
	3 40711445	##F66##K72#			
4858	C SE ACTIVISE	825			
	S INC ACTUMANT	A REPAIR NOT	RETAIL		
REPORTE NUMBER	8 KUT921915	###.			
Breckholder	2 KONSER	高級F94局面积72m			
The state	a Chinese	895			
and a	a	2.07482K/10			
PERSONAL PROPERTY AND INC.	LE CREWE	886			
NAME OF COLUMN	ET KETTERE	EAF31891700			
C RULL	12 107(164)	885			
NERTHER-O	22 849(86)	志和 [14番世代/200			
ENCORE .	34 64941978	884			
-ICUARME	22 104(14)4	▲ # Fight # # 77 #			
	IN LINE OF	895			
AND I	17 - 134(4)4	ALM PARMENT OF			
SHER.	In Charlester	###.			
ERGH.	TH LOUNDA	a strike store			

1822: 280 1265:45	-> ANGE -> 前世紀:鳥菜本科	配置每热计划 古警察名称:K17社校#	. 8842: 246861		
计数名称 计划编程 计划编程	K17118181-8055	Ha Y	00 BB		
2:4000 [1912) 10 60 60		0		
a aaa			HZ DA	ii iiwaiii	

8.停止存储计划,资源状态显示正常。

1.6 VM 平台摄像机上墙操作指导

1、配置--设备管理--解码器,实现解码器添加。指定解码器后,下方选择某一通道,点 击后面的配置。

10001 ROTE 603					
READ REAR			E BRINKEN FRO	-	
	N NRICHEN				
10440 ·	记录编码	889	信任会会	培養在紙状市	以 置印稿作
1 00004//					
2 DC2616-PH	45 EA 63-01-18-10	172.1.82.5	002878-04		8
3 statte					
and the section					8
5 10					8
	u 5 a∩imu∎a				#*#15W1528
HON OF BRIDE					
NH LUN	TY SAO				
	A.P.		重用器名称		42
DC2BOE-FH			ted.		1
					8
DC2908-FH					8
DC2808-FH					N

2、进入某通道为其配置默认九分屏的一个监视器

痛機板		~	重新 信用	
 基本配置 				
當視器名称	test			
當机器編码	test			8
■资产信息				
• 85885KE				
自然情式	6.7110		~	
<i>前</i> 码模式	H.264		4	
	• 前用	○ 不良用		
1971215				
维行控制 应用数量	• 168	0 700		
理符12时 启用野員 声道	• на мяз	0 788 A		
確存12約 応用計画 声曲 私出品種	• 6-8 [10]#36 [4	отна	2	

3、(下图) 配置—实况业务—电视墙,下方电视墙点击"添加"

視化报警管理平台	快速服务	-	地图 常常改定				
公告:							
全部 制象(1. ko ;	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	s				
请在此输入特面间的消	原名除り、*	如叙					
172.1	84.19	1000	ana san	and the second	-		Press.
- E 🔜 333							
	566 💽		123254	3143	56456	80033121818	BOOMSLINER
- E 🕞 HC15	1-GC-100-01						
🛛 🔤 🧑 наса:	201 🖭						
— 📰 🌿 ніся	521E-L 💽	江苏					
	15-DIR3-PF6						
🔤 🦉 ceshi							
- II - I	101 📼						
	102 📧						
	103 📼						
	104 📼						
122		10.30.10					
123254	5	+#tata +sp	《大算拼播》 🔤 歐昌	ti 🖂 WEk			
3143							
56456							
800#181	812						
800532	882	111					

4、(下图)刷新右侧监视器的资源树,找到相应的监视器。右侧下方选择电视墙类型(自由组合)保存名称,将左侧的监视器资源拖拽到右侧电视墙上,关闭保存即可。

AND INCOME.	4.KRAZ - 5.681 : 122			
ACHENNERSCHART CI -			1000	1.8.4
- 1				
2 t				
2				
in the spect				
1000 gent				
2 KDC11				
10 ED C12				
9.00				
- 1 (100)				
1004				
5,9005				2
2 1006				
2 (pc)				
2 00				
2.003				
2 M				
				
121234				
1543				
56456				
ACCREMENT.				
61042(8/2)				
CARD.				
1001500		*		

5、打开创建的电视墙,拖拽左侧的设备至右侧即可实现实况预览。



6、如果需要修改监视器的分屏数,可以通过在数字矩阵中修改

3視器名称: 6c-pl-1 状态: 在线	右局機師	DSHR:	来?	EBM:	Net:
Mentag 1					

7、或者直接在电视墙中修改。

布局切換 Pa VGA输入 Pa DVI输入	

8、如果需要启动摄像机的辅码流上墙,有两种方法,前提是摄像机必须开启辅码流,开 启方法如下:



9、将摄像机的流套餐改为主码流+辅码流

■ 夾 厂 店 急 ▼ 网络适应性参数 ▲ 法在 经 没 罢	
三 編 長 義 反 丘	H.264[主码流]
	H.264[主码流]
- 波格約里	H.264[主码流]+H.264[辅码流]
• 优烈联点	H.264[主码流]+H.264[辅码流] + H.264[第三码流]

10、第一种辅码流上墙的方法:

在数字矩阵的资源数中,右键摄像机,选择辅码流到监视器:

-	172.1.81	7 1	
	172.1.	刷新 查看详细信息	
	172.1.	配置	
	172.1.	存储配置	
	333	查找周边摄像机	×
	66666	启动主码流到监视器	
	HC15:	启动辅码流到监视器	

11、第二种方法需要平台版本支持:

以田間提	
设备快速添加 网络摄像机 编码器 解码器	中
數据检索服务器 混合式硬盘录像机 网络视频录像机 透明通道	直 移动设备管理
数据库管理服务器 交通媒体交換服务器 人脸卡口服务器 中心服务	劳器 媒体服务器

12、平台上该播放流类型分屏的值默认为 0,即代表不生效的意思,修改为以下值代表, 监视器分屏数值大于等于 4 时,上墙默认请求辅流,如果需要一直请求辅流,可以将数值修 改为 1.

▲ 服务器参数		
码流格式	RTP/RTCP+TS	~
最大直连媒体流数里	2	~
本域实况码流策略	辅码流优先	~
第一个组播地址码流策略	主码流	×
第二个组播地址码流策略	辅码流	~
播放流类型分屏	4	ł

1.7 VM 平台用户角色自定义配置指导

一、组网

无

二、问题描述

用户需要使用自己创建的用户账号登录到 VM 平台观看实况,但是只想给该 用户分配指定哪几个摄像机的实况和回放操作,如何去实现。

三、解决方法

针对此情况,需要重现创建一个角色,然后给该角色指定具有看哪几路摄像机实况的权限,然后将该角色权限分配给用户,具体配置方法如下。

1、进入"配置->组织管理->角色管理"选项。

		1 Section 1	島 最新告 答 :	
─■ 菜单栏自定义 ──				×
and all day				
34.7611297 本:2 回始	曲 28 년	#5-3-3684	+++271	a. 102
277 149 dirds	HE DOTE	#X-7-769-4	JOINT	THE STREET
案件管理	整情管理	案件分析报	表 社会	摄像机管理
交通管理				
车辆查询	违法处罚	车辆研判	布拉管理	布撒拉单位管理
数据字典	参数配置		流量统计	违法统计
非现场录入	违法地点管理	运维统计	转发配置	
系统配置				
本地配置	License管理	模板管理	告警订阅	告娶参救配置
升级管理	資产管理	告警自定义	UNPERE	
组织管理	+			
组织配置	资源均归	角色管理	用户管理	部门管理
设备管理				
网络摄像机	编码器	解码器	市口	數据检索服务器
ECR设备	网络视频录像机	透明通道	交通媒体交換服务器	中心服务器
媒体服务器	转码服务器	數据管理服务器	备份管理服务器	IP SAN
VX500	第三方设备	第三方IPC	外域	
业务管理				
攝像机組管理	卡口组配置	轮切配置	組显示配置	组轮巡配责
田像拼接配置	巡航配置	广播组配置	存储配置	备份配置
转存配置	告警察委	第三方告警配责	预案配置	干线管理
云台控制器	枪球联动配置			
计划任务				
轮切计划	布防计:	划	备份任务	
系统维护			and the second second	
操作日志	糸统音份	设音状态报表	制即机存储报表	在线用户列表
设备故障报表	资产统计报表	设备拓扑		

2、 点击"增加"按钮创建一个新的角色名称,输入所要创建的角色的名称。

11 - 400 1 415 - 11 - 2 1480-148 5.155	 EACH ACRES			18.1310.03

3、 创建好角色之后需要为创建的角色分配相应的权限。选中该角色,点击"权限配置"按钮。

劉 王 王						
■ 角色名称 •	成先限别	FRER	能翻	徽	初期政王	例話
三 业务操作员		鍖	业务操作员律师	N	6	6
- 開業		湖	陰鬱 紙	N	•	•
二		āiš	普通操作员教授	N	•	
和離影		湖	和彩體操業	8	6	•
0 和問題		猢	和體影戲	8	•	•
1 和教師		湖	和都時數	N	•	٨
2 副電動		湖	糖酸酸	1		
副新校		湖	總動換斷	1	•	*
2 xe	6	1 5		N.	•	6

4、在左边蓝色区域单独选中需要分配权限的摄像机或者监视器,然后在右边红色区域对蓝色区域选中的设备进行各种权限配置的勾选。

-A 408					
•	SAULT OF THE ACT	- 014041			
11	ETENEZ - DIRHOM +L-I				
* MC32015	A0.04 205401	-			
A HOMESTOR	T a time				
26		4 4488	■ Salat	-awar	EABORX
2		REDOUD.	■R*28	■qF28	
2	-	a rites			
¥***		Figure 1	ASTINZ		
	2020		■ commany	-a488	■eanz.
		- 400	•• ••	-111	- agente
		Emon.	■Dikt	B (1997)	- 20000
			Balanter .	-switter/	andro
			Intering	■aemi	-Dest
		- ATERS	■972847236		■HXM2
		Cover	#+D852		
	EN-BRER	82185	Banaza B	■19820	■ MEXH
		TRUER	BEILTO		
	RPWR	Farat	E et aug	- ante	-area
	6910	- dawn	E allia and		
			Inset?	- denimet	-
		Terms	Farmer,	Taxana .	Terms.

5、权限分配好之后,进去"配置->组织管理->用户管理",点击"增加"按钮增加一个新用户。输入用户名称和对应的密码,在"分配角色"中找到之前创建的角色名称,然后点击增加按钮选中该角色,然后确定。



6、用新建的用户登录即可查看指定摄像机实况。





2 常见 FAQ

2.1 如何修改平台录像下载的路径?

当前位置:系统配置 >>本#	的武士	
本地配置		
視頻参数		
本地录像保存路径	C:\DownLoad\	浏览
录像下载保存路径	C:\DownLoad\	浏览
抓拍保存路径	C:\DownLoad\	浏览
本地录像格式	ts	×
录像下载格式	ts	~
抓拍格式	jpg	×
图像显示比例	满窗格显示	~

在系统配置一本地配置里修改,以下是平台默认的路径,包括本地路径和录像路径

2.2 如何配置本地客户端的告警声音?

在系统配置-本地配置,启动告警声音,选择启动,在电脑配置了音箱的前提下,客 户端收到告警后,电脑会产生滴滴的告警声,提示音也可以自定义,可以通过从本地电 脑导入音频文件。

级别 0 1 2 3 4	级别名称 紧急 重要 次要 警告 提示	提示音 默认提示音 默认提示音 默认提示音 默认提示音 默认提示音	级别名称 级别类型 提示音	戦以提示曲 保存	1
	布控	默认提示音			

2.3 VM 登陆提示更新控件

1. 检查防火墙是否已经关闭,有 360 软件先卸载 360



2.将用户账户控制设置为从不通知

● ● 總 • 控制面板 • 用	白帐户 , 用户帐户	
控制面板主页	更改用户帐户	
管理您的凭据 维接联机 ID	更改图片	
管理文件加密证书	更改用户帐户控制设置 管理用户帐户	
配查局级用户配置文件履性 更改我的环境变量		

3.删除 C 盘当中, C:\Program Files (x86)目录下的 IMOS 文件夹或 者 Surveillance 文件夹(如果删除报错,请将浏览器关闭)



4.打开 IE (7.0 以上版本)浏览器,点击工具—Internet 选项-删除, 清除浏览器缓存

规 安全	隐私	内容	连接	程序	高级		
	00/14	1114	1 AT IS	1277	10147		
	6公12寺次人	수준2t17	: : : : : : : : : : : : :) Alb	LL (D) -	۰,
43	その建今日	主风远则	(下) 頃1:	±℃91」相以	(—-1-10g)	ull (w) e	ġ,
htt	tp://go.m	icrosoft.	.com/fw	link/p/?l	linkld=2	.551 ^	
						*	
	使用当	前页(C)	使用點	t认值(F)	更用新述	选项卡(1	ľ,
言动 ———							<u> </u>
◎ 从上次会	话中的选	项卡开始	(B)				
◎ 从主页开	F始 (H)						
选项卡 —— 東北国王士	***조 노 ㅗ ㅎ		P		24 TZ	E de S	
更成网贝住: 谢贤历史记录	达坝卡中的	1127773	EC o		达坝	(F (I)	
删除临时文	件、历史i	记录、Coo	kie、保	存的密码	和网页表	单信息	0
同退出时册	修动资历	中记录(1)				
2000 A 200	101001002000	~~~~~	·		_		
			金利用	(M)	- 급상	罪 (S)	
			開除	ወ)	 건전	<u>ສ</u> ີ(S)	
网站数据设置	ł		制除	Φ)		<u>ቸ</u> (S) ?	
网站数据设置 Internet	L 临时文件	历史记录	删除 表 缓存;	:00) 和数据库	<u>设</u>	ቼ (S) የ	
网站数据设置 Internet Internet	临时文件 Explorer	历史记录	開除 最 缓存; 页、图像利	(D) 和数据库 和媒体的	〕 _ 设置] 副本以便	號(S) ₽ 以后	
网站数据设置 Internet Internet 快速查看。 检查在440	L 協时文件 Explorer	历史记录存储网页	₩除 表 (緩存) 瓦、图像利	(D) 和数据库 和媒体的] 设计 副本以便	號(S) ? 以后	
网站数据设置 Internet 快速查看。 检查存储的	上 Land Explorer 的页面的转	历史记录 存储网页 新版本:	谢除 我 我 子 我 我 和 我 和 我 和 和 和 和 和 和 和 和	(D) 和数据库 和媒体的] 副本以便	≝(S) 2 以后	
	L L Explorer 的页面的转 访问网页 C自动 Int	历史记录 存储网页 新版本: 时(E) ernet Ex	開除 表 (銀存) 瓦、图像利 plorer B	(D) 和数据库 和媒体的 时(S)]] 副本以便	ቿ(S) ? 以后	
网站数据设置 Internet □ Internet 快速查看。 检查存储的 ● 毎次 ● 自动	Labit Explorer 的页面的转 试问网页 (启动 Int	历史记录 存储网页 注新版本: 时(E) ernet Ex	删除 表 缓存 ī、图像和 plorer f	(D) 和数据库 和媒体的i 时(S)] 副本以便	£(S) ₽ 以后	
op op State	L Explorer 的页面的转 访问网页 C启动 Int ()(A)	历史记录 存储网页 新版本: 时(E) ernet Ex	開除 表 (銀存) 瓦、图像利 plorer 日	(D) 和数据库 和媒体的 时(S)] 设于 副本以便	E(S) ₽ 以后	
	L Explorer 的页面的转 访问网页 (启动 Int)(A) (Q) 盖空间 (3))(Q)	历史记录 存储网页 新版本: 时(E) ernet Ex	開除 表 缓存 え、图像和 plorer f	(D) 和数据库 和媒体的i	〕 副本以便 250 ÷	E(S) ₽ 以后	
y y y y y y y y y y y y y y	H Explorer 的页面的報 访问网页 (启动 Intel) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A)	历史记录 存储网页 新版本: 时(E) ernet Ex	删除 表 缓存; 瓦、图像和 plorer f	(D) 和数据库 和媒体的 时(S)	〕 设計 副本以便 250 ←	E(S) 2 以后	
	L L L L L L L L L L L L L L L L L L L	历史记录 存储网页 新版本: 时(E) ernet Ex	開除 表 選存 え、图像オ plorer f	(D) 和数据库 和媒体的 时(S)	〕 登 副本以便 250 ♀ indows\	E(S) ₽ 以后	

nternet 选项
常规 安全 隐私 内容 连接 程序 高级
主页
★ 若要创建多个主页选项卡,请在每行输入一个地址 (&)。
http://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=2551
使用当前页 (C) 使用默认值 (E) 使用新选项卡 (C)
启动
◎ 从上次会话中的选项卡开始 (8)
◎ 从主页开始 创
透坝卡 再改図市在法価卡由的見テ方式。 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
浏览历史记录
删除临时文件、历史记录、Cookie、保存的密码和网页表单信息。
🔲 退出时删除浏览历史记录 🗉
删除 @) 设置 (S)
外观
颜色 @) 语言 C) 字体 ®) 辅助功能 ®)
确定 取消 应用 (A)



5.点击安全-Internet-自定义级别, 启用 ActiveX 控件, 所有和 ActiveX 有关的都要启用, 如果报错不安全, 就选择提示。



安全设置 - Internet 区域	X
设置	
	*
● 肩用 ● 提示	
No 运行已用 Authenticode 签名的组件	
 ○ 宗用 ● 启用 	
	1.5
▲ ActiveX 控件相如件	
◎ 禁用	
● 月内 ● 対标记为可安全执行脚本的 ActiveX 控件执行脚本*	
◎ 白田	
	•
*在重新启动你的计算机后生效	
重置自定义设置	
重置为 中−高(默认值) ▼ 重置 ④	
确定	则消

设置			
	》 提示 -进制文件和脚本行为 〕 管理员认可 〕 禁用 〕 启用 R允许经过批准的域在未经提	示的情况下使用	ActiveX
	》 宗用 「戴未签名的 ActiveX 控件 〕 禁用 (推荐) 〕 启用 (不安全) 〕 提示		
			-
▲ ★ 本 重 新 白	·····································		•
重置自定义重置为	设置 (中-高 (默认值)	-	重置 (2)
		确定	取消

6.将登录当前设备的 IP 地址加入可信站点。输入 IP 地址,点击添加 即可。



记得将"对该区域中的所有站点要求服务器验证"方框内的√去掉。

可以添加和删除该区域的网络 用区域的安全设置。	站。该区域中的所有网站都使
将该网站添加到区域 的)· http://www.msn.cn	添加ω
网站(11): 172.1.80.10	▲ 冊條(R)
172.1.80.15 172.1.80.17	
172.1.80.19	-
🔲 对该区域中的所有站点要求服务署	艷证 (https:)(S)
	关闭(C)

7. 如 果 还 不 能 正 常 登 录 , 打 开 该目录 C:\Program Files

(x86)\Internet Explorer

用管理员身份运行 32 位的 IE 浏览器。



用管理员身份运行 32 位的 IE 浏览器。

國 打开	新建文件夹	
	名称	修改
	🔒 en-US	2017
	JIGNUP	2018
问的位置	🌙 zh-CN	
	ExtExport.exe	
	ie9props.propdesc	2017
	🚳 iedvtool.dll	2017
	<i>e</i> ieinstal.exe	2017
	遵 ielowutil.exe	2017
	💿 ieproxy.dll 以管理员身份运行	2017
	S IEShims.dll	2017
	遵 iexplore.exe	2017

输入设备 IP 地址,点击下载控件,正常安装即可。 在安装控件时,有时会因为浏览器未关闭导致软件安装失败,因此建 议运行以下地址,在安装控件时先将安装文件另存为到本地,关闭浏 览器,控件右键"以管理员权限运行"进行安装,避免异常情况。 摄像机:http://设备 IP/ActiveX/Setup.exe 平台:http://设备 IP/ActiveX/MediaPlugin.exe NVR:http://设备 IP/ActiveX/Setup.exe 录像机在控制面板和 C 盘中都已删除控件,安装新控件时还报错 无法安装,可能在注册表中还残留控件,在 cmd 中输入 regedit,找到 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\中找到控件的信息,删除即可

2.4 VM 添加录像机报错"本域互联信息不存在"

平台上 【配置】->【设备管理】->【中心服务器】,可找到跨域互联配置的选项,设置 IMOS/私有协议 的 跨域互联域编码和跨域互联用户编码

2.5 VM 平台 license 路径在哪

主机文件 hostid 路径: /mnt/syncdata/resftp/license/hostid.id B3304 及以后版本 license 路径变更: /usr/local/imosconfig/license

B3304 以前版本的 license 文件路径:/usr/local/svconfig/server/license

2.6 VM 检索下级域摄像机录像时提示存储 资源不存在

本域检索下级域摄像机的录像时,默认是检索存在当前本域的录像,如果摄像机未配置双直存,检索会报错存储资源不存在,需要在检索的窗口将检索方式 修改为云检索或者是注册域即可

2.7 VM 平台添加设备时提示"无效的 License 组件"的解决方法

一般在添加设备时系统提示"无效的 License 组件"都是由于平台缺少对应的 License 组件导致的,购买授权码生成 License 导入即可。

2.8 License 扩容激活时提示设备信息不存 在

对于同一个 hostid 一个小时之内第二次进行 license 扩容激活会提示设备信息不存在,等待一个小时之后再次进行扩容来规避

2.9 VM 除 admin 外如何接收告警信息?

默认 admin 账号会有告警信息提示,查询告警信息也会显示相应的告警内容, 其他账号默认没有告警提示权限,需要手动在"告警订阅"中去订阅操作。

2.10 如何修改 VM 平台用户名密码

使用想要修改的账户登录 VM 管理平台,点击右上角【设置】->【个人设置】 中修改账号的密码。

		您好Iloadmin 2014-08-11 20:02:22					
	N /	消息 用户通信	设置 锁屏	帮助丨退出			
	配置	本地配置 个人设置	切换用户	全屏切换			
个人说					×		
I	▶ 修改密码						
	旧密码		10000	?			
	新密码						
	确认密码						
	布局信息						
	── 界面布局 ──						
		● 左边树	石边树				

2.11 VM 如何关闭 SELinux?

输入以下命令即可 vi /etc/selinux/config 按 I 进入编辑模式 将 SELINUX 的参数改成 disable 按 esc 退出编辑模式然后输入: wq 保存退出 然后 reboot 重启系统即可

2.12 如何关闭 linux 防火墙?

CentOS 7.0之前操作系统输入以下命令即可 /etc/init.d/ipdables stop chkconfig iptables off 或者输入 setup 命令关闭防火墙

CentOS 7.0 及以后默认使用的是 firewall 作为防火墙,使用 iptables 必须重新设置一下

1、直接关闭防火墙

systemctl stop firewalld.service #停止 firewall

systemctl disable firewalld.service #禁止 **firewall** 开机启动 service firewalld stop